



PeduliManusia

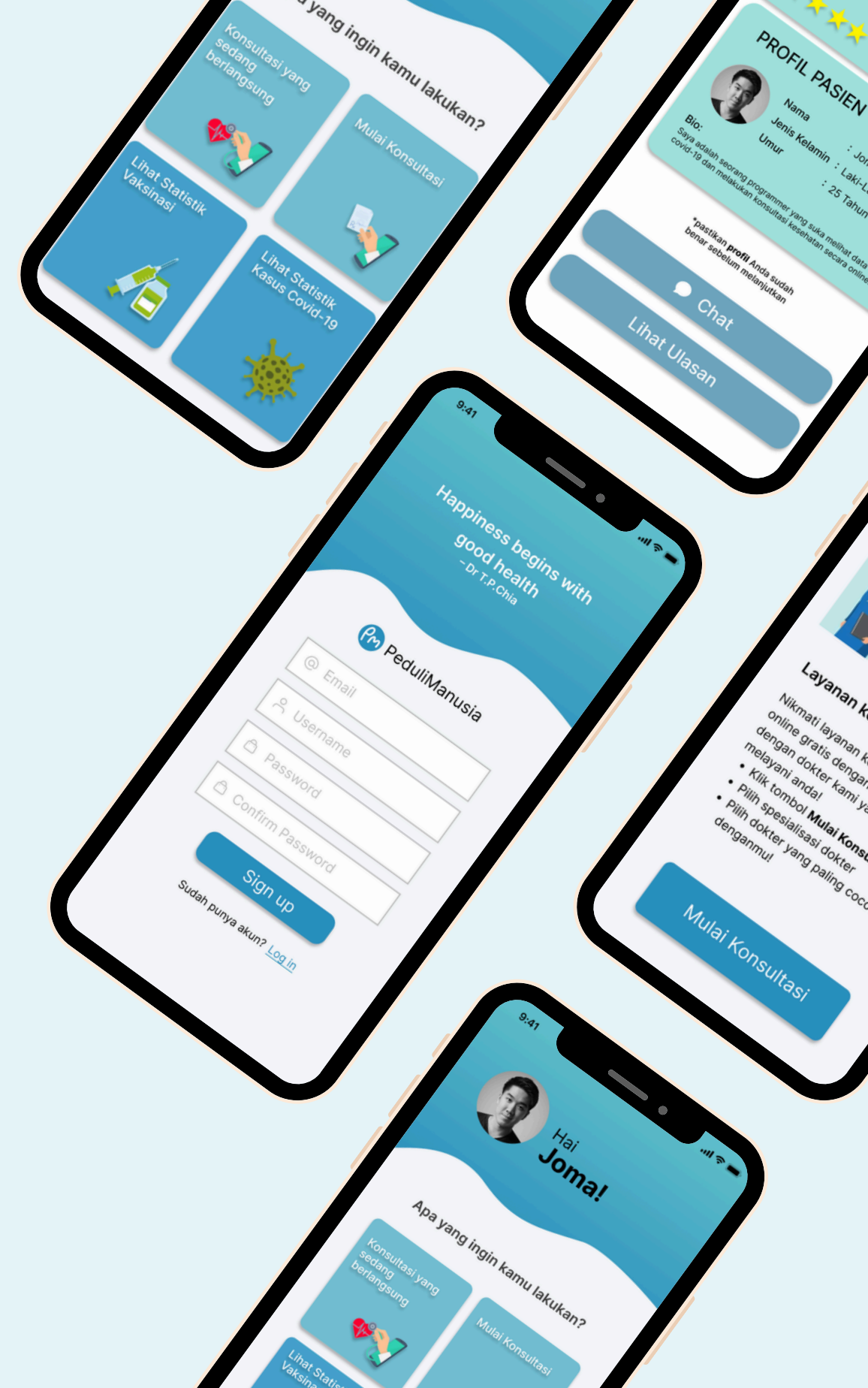
2022 - Mobile App

Role: UI Designer & UX Researcher

Tools: Figma

PeduliManusia merupakan aplikasi yang dapat digunakan oleh masyarakat yang membutuhkan media konsultasi kesehatan dan informasi yang berkaitan dengan statistik covid-19 secara berkala.

Proyek ini dibuat dengan tujuan untuk memenuhi tugas akhir mata kuliah Sistem Interaksi semester Genap 2021/2022.



Pada mata kuliah ini, mahasiswa dibagi kedalam beberapa kelompok untuk membuat tugas akhir berupa *prototype* aplikasi, dengan memilih salah satu di antara empat tema: [agriculture](#), [pandemic mitigation](#), [post-pandemic economy recovery](#), dan [e-learning](#).

Kelompok kami berpendapat, bahwa di tengah pandemi covid-19 yang tidak menentu serta aktivitas masyarakat yang dibatasi, sehingga cukup sulit bagi masyarakat untuk melakukan bepergian dan berkegiatan di luar rumah.

Dengan latar belakang tersebut, kelompok kami memutuskan untuk merancang aplikasi yang berfokus untuk ["menyediakan media konsultasi kesehatan yang dapat dilakukan dari rumah saja, serta informasi statistik covid-19 yang terbaru secara berkala."](#)

Value Proposition Canvas

Requirement Exploration Canvas

Nama kelompok

Kimetsu no Figma

Kelas

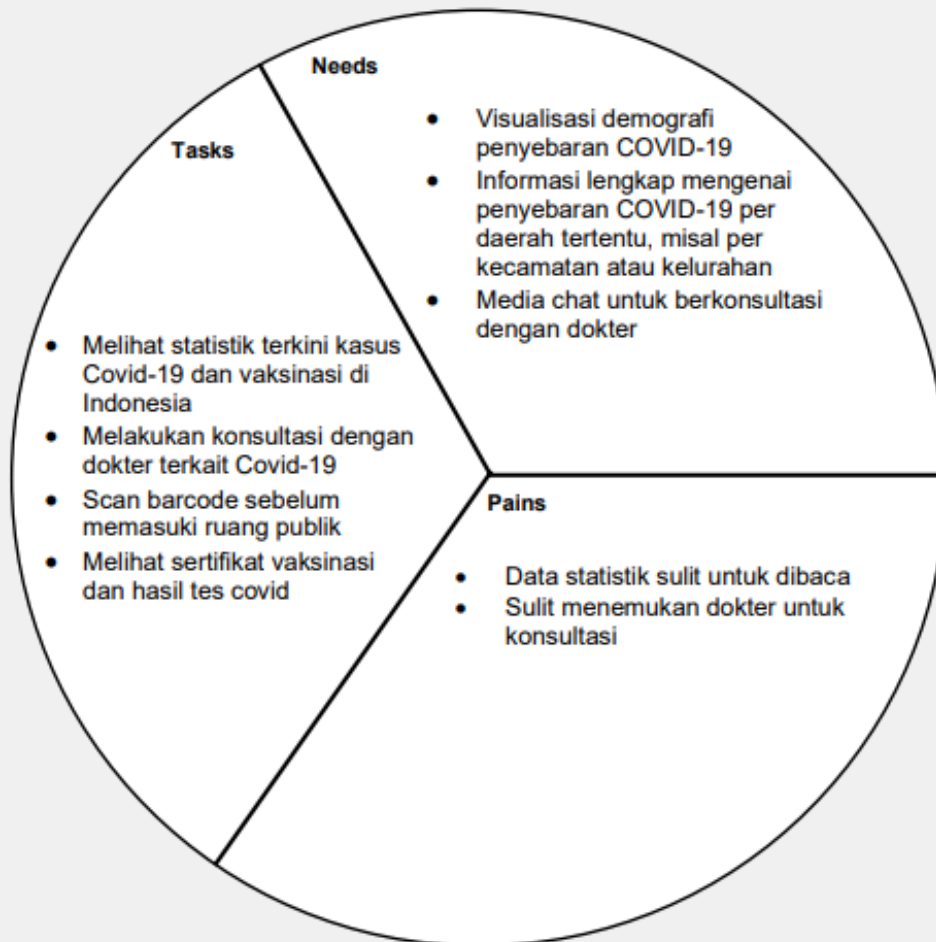
A

Persona summary:

Fauzan Fernando adalah programmer yang suka melihat data karena menurutnya data dapat memberikan informasi yang tepat. Di masa covid seperti sekarang ini Fauzan suka melihat data-data tentang covid misalnya tentang rumah sakit yang tersedia di daerah sekitar saya atau berapa banyak kasus yang ada di daerahnya maupun di Indonesia. Fauzan juga terkadang merasa bingung kepada siapa ia harus bertanya ketika dirinya ataupun keluarga saya memiliki gejala covid."

Requirement summary:

Berdasarkan *tasks*, *needs*, dan *pains* Fauzan Fernando membutuhkan aplikasi yang dapat melihat data-data tentang covid yang relevan dan mudah dipahami. Ia juga ingin aplikasi yang dapat membantunya untuk berkonsultasi ke dokter tentang covid apabila dia ataupun keluarganya memiliki gejala covid. Aplikasi yang dibuat.



Usability Goals and Solution

- Learnability: memberikan tampilan antarmuka yang sederhana namun tetap kaya akan informasi agar mudah dimengerti
- Memorability: menggunakan komponen-komponen antarmuka yang sering digunakan
- Utilitas: memberikan fitur chat untuk konsultasi dengan dokter
- Keamanan informasi: menjamin keamanan data pengguna

Pain Relievers

- Membuat visualisasi data dengan memilih metode visualisasi data yang tepat dengan tampilan yang ramah pengguna
- Menyediakan fitur sort rumah sakit berdasarkan lokasi terdekat pengguna

Functionality and Improvements

- Menyediakan visualisasi demografi penyebaran COVID-19 di Indonesia dalam bentuk graf yang sesuai dan mudah dipahami
- Menyediakan visualisasi statistik vaksinasi COVID-19 di Indonesia dalam bentuk graf yang sesuai dan mudah dipahami

Potential Partners

- Pihak rumah sakit
- Peduli lindungi

User Research

Wawancara Pengguna

- Wawancara dilakukan melalui platform meeting, seperti Zoom Meeting dan Google Meeting.
- Setiap wawancara dilakukan selama kurang lebih 50 menit, dengan total 5 partisipan.

Kriteria Partisipan:

- Masyarakat yang biasa melakukan konsultasi kesehatan secara online.
- Masyarakat yang biasa mencari informasi statistik terkait Covid-19.

Inti Pertanyaan:


1. Perilaku
2. Tantangan / Kesulitan
3. Motivasi
4. Kebutuhan / Harapan
5. Saran dan Masukan

Permasalahannya:

Data statistik yang di peroleh tidak terbarukan secara berkala serta tidak mencakup ruang lingkup yang lebih kecil: kecamatan.

Seperti apa solusinya?

"Bagaimana kami membantu masyarakat untuk tetap bisa melakukan konsultasi walaupun sedang berada di rumah, dan memberikan informasi perkembangan covid-19 yang terbaru secara berkala"

Persona	Elaborated Scenario	Goals and Expectation
 Joma	Joma merupakan seorang programmer di Jakarta. Sejak pandemi Joma lebih banyak bekerja dari rumah. Joma juga diharuskan untuk bekerja di kantor 1 hari dalam 1 minggu pada hari yang dipilihnya. Sebelum memutuskan untuk ke kantor, Joma selalu memeriksa bagaimana kondisi penyebaran kasus Covid-19 di wilayah sekitarnya dari internet.	<ol style="list-style-type: none"> Melihat statistik tentang perkembangan kasus Covid-19 Melihat statistik tentang vaksinasi Covid-19 Mendapatkan informasi berupa upaya preventif dan represif masalah covid 19

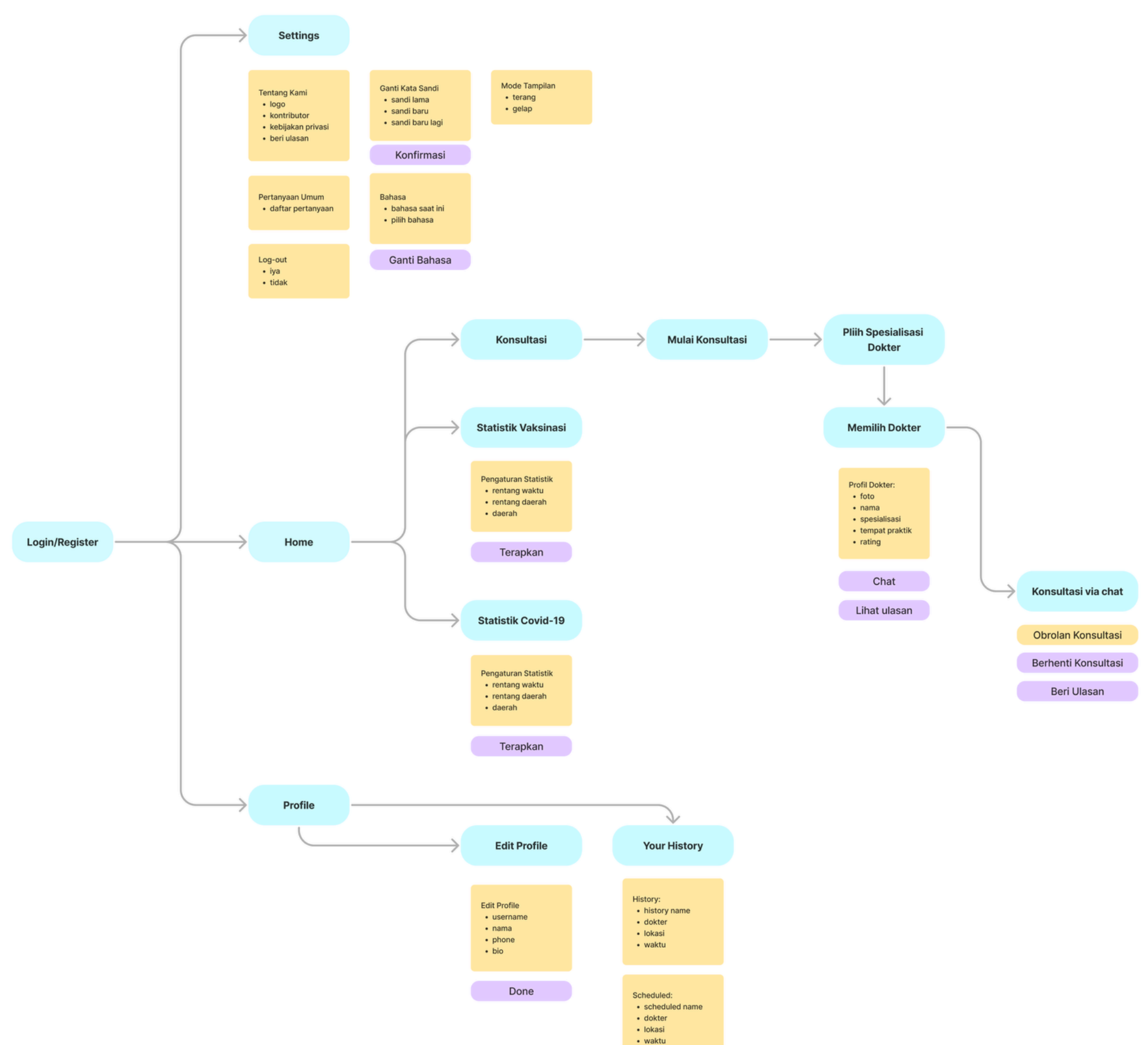
Experience

1. Search	2. Choose	3. Decide	4. Action
<ol style="list-style-type: none"> Joma mencari letak fitur statistik Covid-19 	<ol style="list-style-type: none"> Joma memilih fitur statistik Covid-19 Joma memilih jenis statistik yang akan dilihat 	<ol style="list-style-type: none"> Joma memutuskan berapa range waktu yang akan ditampilkan pada statistik Joma memutuskan wilayah yang akan ditampilkan pada statistik 	<ol style="list-style-type: none"> Joma melihat statistik yang sesuai dengan kebutuhannya
😊 Joma merasa mudah untuk mencari fitur statistik	Joma merasa mudah memilih fitur statistik Joma merasa mudah untuk memilih data statistik sesuai dengan yang dia inginkan	Joma merasa mudah untuk menentukan range waktu pada statistik Joma merasa mudah untuk menentukan wilayah pada statistik	Joma merasa puas setelah mendapatkan data statistik yang ia cari karena data mudah dipahami
User thoughts/ Emotion			
😞			

Opportunities	Opportunities	Opportunities	Opportunities
Statistik berada di beranda aplikasi diletakkan pada tempat yang mudah menarik atensi dan diberi ikon yang representatif dan mudah dipahami	Memberikan ikon yang merepresentasikan fitur Menyediakan 2 pilihan statistik (kasus covid dan vaksinasi) dengan ikon yang representatif dan mudah dipahami	Menyediakan pilihan range waktu yang akan ditampilkan pada statistik (1 minggu, 1 bulan, 1 tahun, keseluruhan). Menyediakan pilihan wilayah yang akan ditampilkan pada statistik (nasional, provinsi, kota/kabupaten)	Menampilkan data dengan tampilan yang mudah dipahami

User Journey Mapping

User Flow



Wireframe

Login Register Page

Text ini akan diganti dengan slogan aplikasi

Text ini akan diganti dengan slogan aplikasi

PeduliManusia

Username

Password

Log in

Belum punya akun? [Sign up](#)

PeduliManusia

Email

Username

Password

Confirm Password

Sign up

Sudah punya akun? [Log in](#)

Pertanyaan Umum

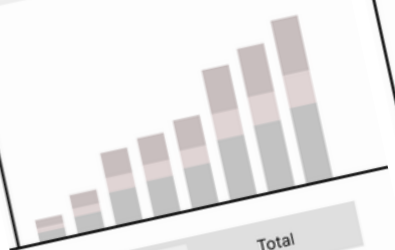
Daftar Pertanyaan

Pertanyaan1

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ut pretium hendrerit ultricies. Nullam aliquam mattis augue ac ullamcorper.

Fitur Statistik Vaksin & Covid

Statistik Vaksin



Baru Total

Rentang Waktu 1 Minggu

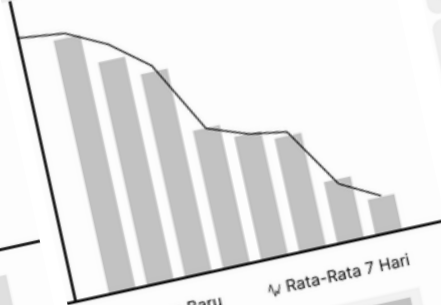
Rentang Daerah Provinsi

Daerah DKI Jakarta

Terapkan

≥ 1 Dosis	503,282
Vaksin Penuh	403,120
Menerima Booster	90,278

Statistik Kasus Covid-19



Kasus Baru Rata-Rata 7 Hari

Rentang Waktu 1 Minggu

Rentang Daerah Provinsi

Daerah DKI Jakarta

Terapkan

Total Kasus	503,282
Total Sembuh	420,869

My Profile



Username

Bio



Name

Phone

Email

Edit Profile

Your History

Fitur Konsultasi (via chat)

KONSULTASI

PROFIL DOKTER

Nama: NamaDokter
Spesialisasi: SpesialisDok
Tempat Praktik: RumahDokter

Rating: BintangBintangBintang Skor (Total Ulasan)

PROFIL PASIEN
Nama: NamaPasien
Jenis Kelamin: Gender
Umur: Tahun

Bila: Lorem ipsum

pesan penting pesan penting pesan penting

CHAT

LIHAT ULASAN

Pilih Spesialisasi Dokter

Spesialis Mata

Spesialis Anak

Hai Pengguna!

Apa yang ingin kamu lakukan?

Mulai Konsultasi

Lihat Statistik Vaksinasi

Lihat Statistik Kasus Covid-19

Lorem ipsum

Lorem ipsum

Lorem ipsum

Ketik pesan

Hentikan Konsultasi

Dokter Who

KodeKonsultasi

Timestamp

Lorem Ipsum

Timestamp

Lorem Ipsum

Timestamp

Lorem Ipsum

Timestamp

Lorem Ipsum

Timestamp

pesan penting pesan penting pesan penting

★ Beri Ulasan

History Penjelajahan

Your History

History Scheduled

Gambar

Nama Kegiatan

Nama Lokasi Tanggal dan Waktu

Gambar

Nama Kegiatan

Nama Lokasi Tanggal dan Waktu

Gambar

Nama Kegiatan

Nama Lokasi Tanggal dan Waktu

Fitur Edit Profile

Edit Profile

Profile Image

Add a Picture

Username

Your Name

Email

Your Email Address

Phone

Your Phone Number

Bio

Add Your Bio

Done

Text akan diisi dengan paragraf yang beisikan overview mengenai konsultasi kesehatan. text akan diisi dengan paragraf yang beisikan overview mengenai konsultasi kesehatan. text akan diisi dengan paragraf yang beisikan overview mengenai konsultasi kesehatan. text akan diisi dengan paragraf yang beisikan overview mengenai konsultasi kesehatan.

High-Fidelity Design

Home Page

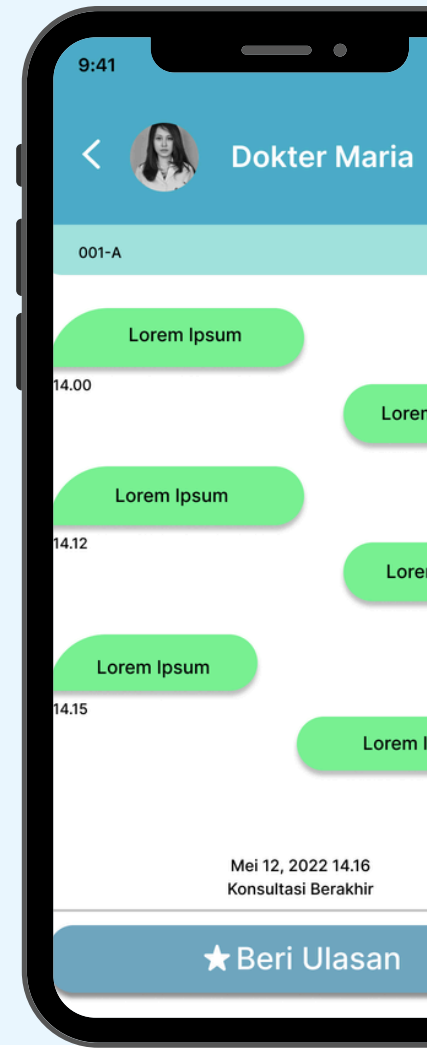
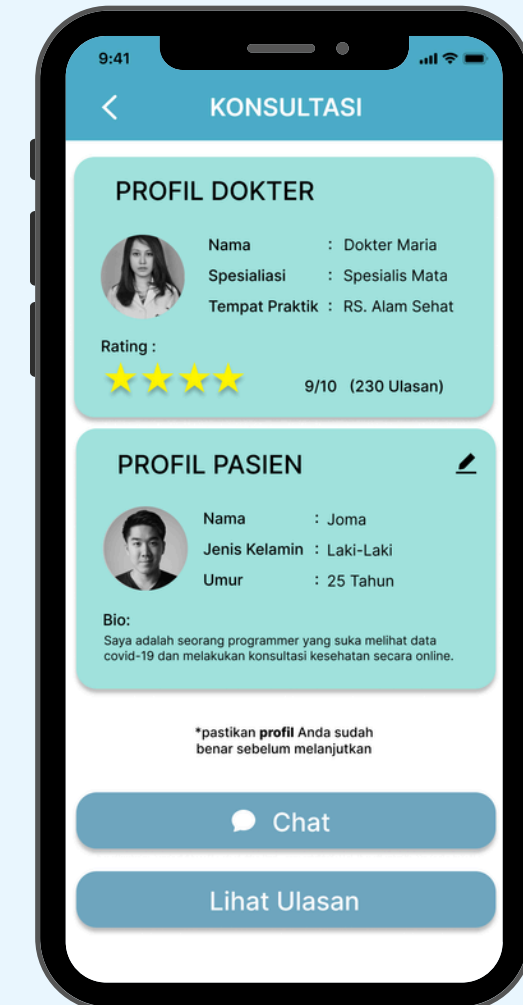
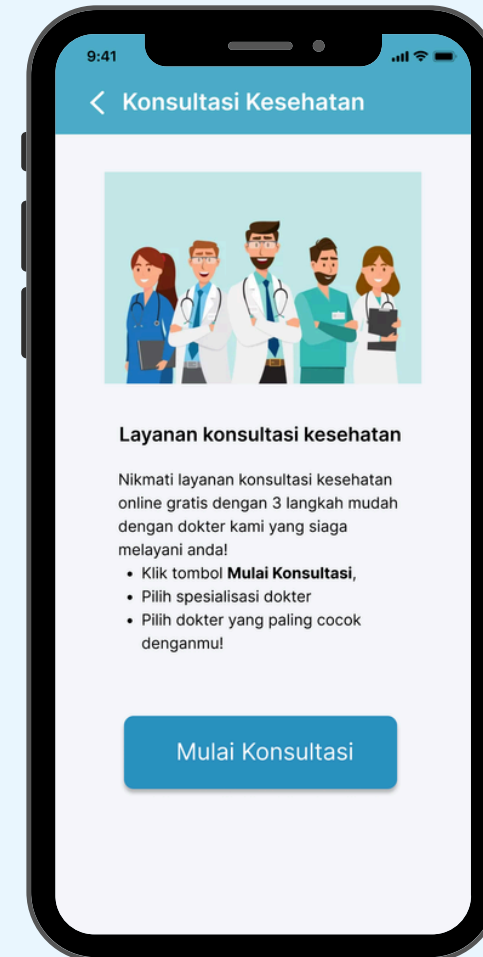
Home Page menjadi bagian pertama yang terlihat oleh pengguna ketika berhasil masuk. Pada halaman ini terdapat tombol untuk menggunakan fitur konsultasi dan fitur untuk melihat statistik. Terdapat pula navigation bar untuk ke halaman profile dan settings.



High-Fidelity Design

Fitur Konsultasi

Pada bagian ini, pengguna dapat melihat halaman *overview* mengenai konsultasi, kemudian bisa mulai melakukan konsultasi dan memilih spesialisasi dokter. Pengguna juga dapat melihat profil dan ulasan yang diberikan pengguna lain. Pada akhir konsultasi, pengguna juga dapat memberikan ulasan/penilaian kepada dokter tersebut.



High-Fidelity Design

Fitur Statistik (Vaksinasi & Covid-19)

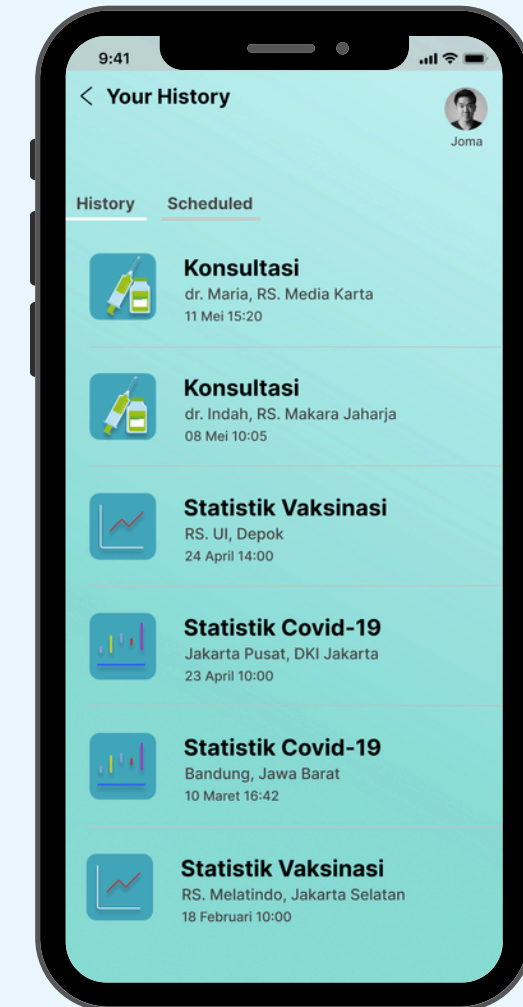
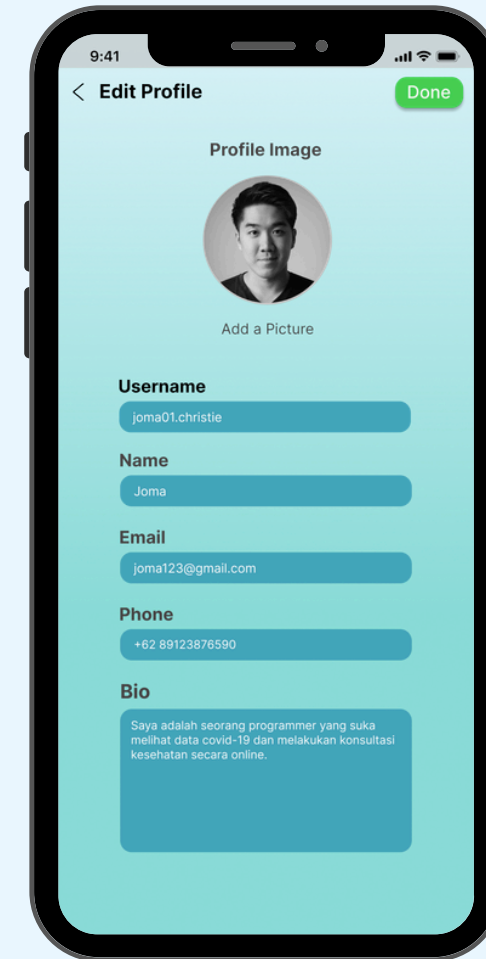
Pada bagian ini, pengguna dapat melihat data statistik vaksinasi dan covid-19. Pengguna dapat melihat statistik vaksinasi dan covid-19 berdasarkan rentang waktu, tingkatan daerah serta berdasarkan lokasi yang sesuai dengan keinginannya.



High-Fidelity Design

User Profile

Pada bagian ini, pengguna dapat memperbarui profilnya. Selain itu, pengguna juga dapat melihat *history* penjelajahan yang pernah dilakukan pada aplikasi, dan melihat jadwal konsultasi yang akan datang untuk dijadikan *reminder*.



Skor SUS (System Usability Scale)

Responden:

24 Responden



Grade:

< 51 | F | Awful

Usability Testing

User Testing

- Setiap tes dilakukan untuk menguji kegunaan aplikasi dengan menggunakan platform online meeting.
- Setiap tes dilaksanakan selama kurang lebih 1 jam, dengan total 5 peserta.
- Kriteria peserta tes adalah sama dengan kriteria peserta pada wawancara sebelumnya.

Positive Feedback:

Penempatan headline fitur utama pada halaman home memudahkan pengguna mencari apa yang dibutuhkan dengan cepat.

Fitur konsultasi mudah digunakan karena memiliki kemiripan dengan fitur obrolan pada umumnya.

Penempatan ikon profile pada navigasi dibagian bawah aplikasi memudahkan pengguna untuk berpindah ke halaman profile.

Negative Feedback:

Warna pada desain aplikasi kurang konsisten.

Beberapa teks kurang jelas secara visual.

Beberapa halaman terlalu kosong dan ada juga yang terlalu penuh.

Penempatan tombol "Back" dan "Hentikan Konsultasi" pada halaman yang sama membuat pengguna merasa kebingungan.

Saran Perbaikan

Menu/Bagian	Perbaikan
Konsistensi Visual	Membuat design system untuk memperbaiki konsistensi dan learnability aplikasi.
Keterbacaan Teks	Menyesuaikan ukuran font, kontras warna, dan hierarki teks agar informasi lebih mudah dibaca.
Tata Letak Halaman	Menata ulang distribusi elemen dan white space agar tampilan lebih seimbang.
Navigasi Konsultasi	Mengurangi tombol back di bagian tertentu, seperti dibagian obrolan konsultasi kesehatan.