

# Cumlaude

2022 - Mobile App

**Role:** UI Designer & UX Researcher

**Tools:** Figma

Cumlaude merupakan aplikasi yang dapat digunakan oleh pelajar dan mahasiswa yang membutuhkan media untuk belajar dan juga pekerjaan sampingan sebagai seorang pengajar.

Proyek ini dibuat dengan tujuan untuk memenuhi tugas akhir mata kuliah Sistem Interaksi semester Ganjil 2022/2023.



# User Research

## Mempersiapkan Wawancara

Merumuskan tujuan wawancara, menentukan kriteria responden, dan menyusun pertanyaan

1

## Melakukan Wawancara

Mengumpulkan informasi dan menjawab tujuan wawancara

2

## Menuliskan Hasil Wawancara

Menuliskan profil responden dan hasil wawancara, serta membuat kesimpulan wawancara

3

## Membuat User Persona

Membuat Persona Pengguna Aplikasi

4

# Kriteria Partisipan:

- Pelajar/Mahasiswa
- Pelajar/Mahasiswa yang ingin mempunyai kerja sampingan
- *Freelancer* lulusan diploma/sarjana, serta *fresh graduate* yang ingin menambah pengalaman mengajar.

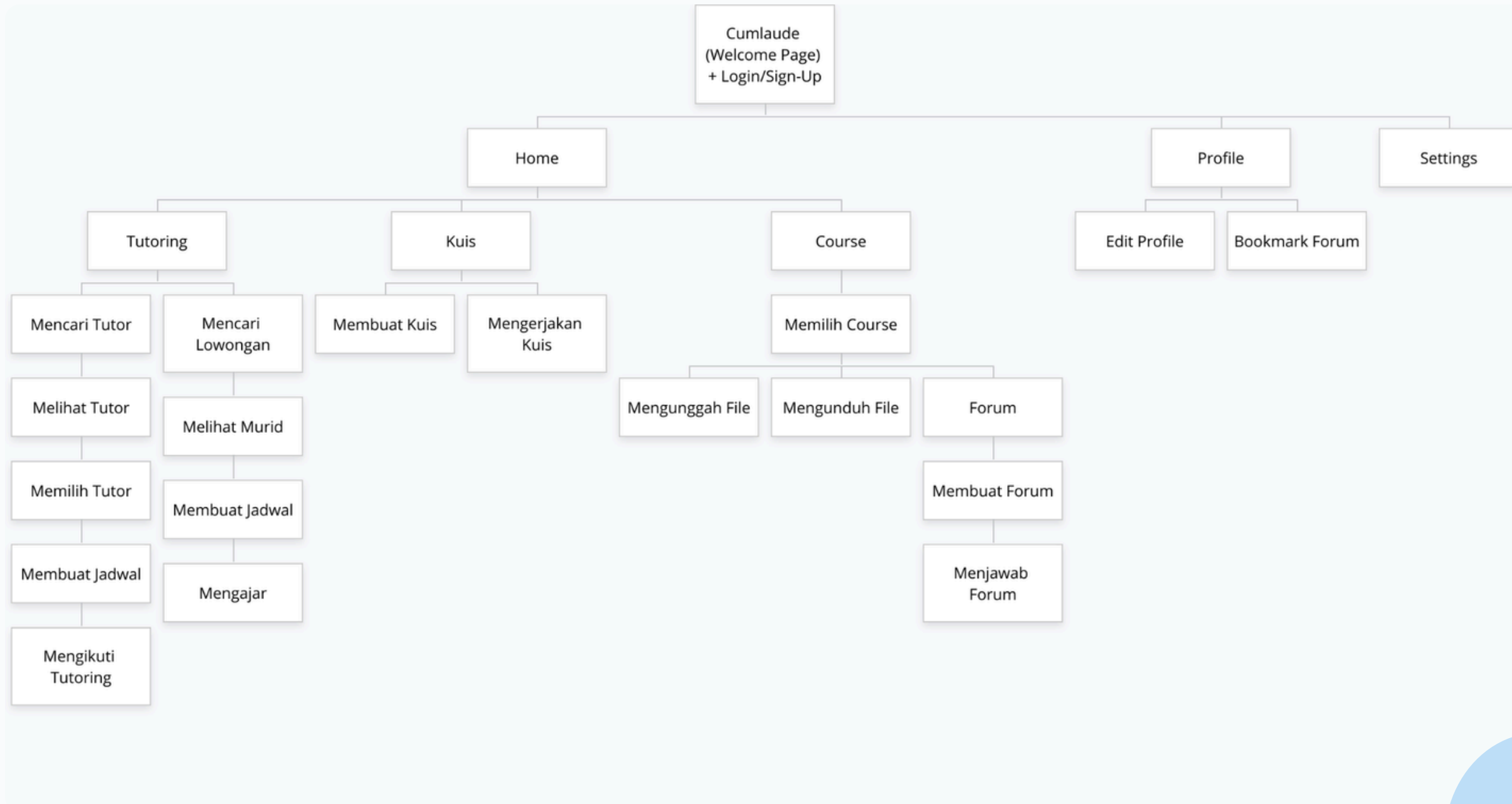
# Inti Pertanyaan:

1. Perilaku
2. Tantangan / Kesulitan
3. Motivasi
4. Kebutuhan / Harapan
5. Saran dan Masukan

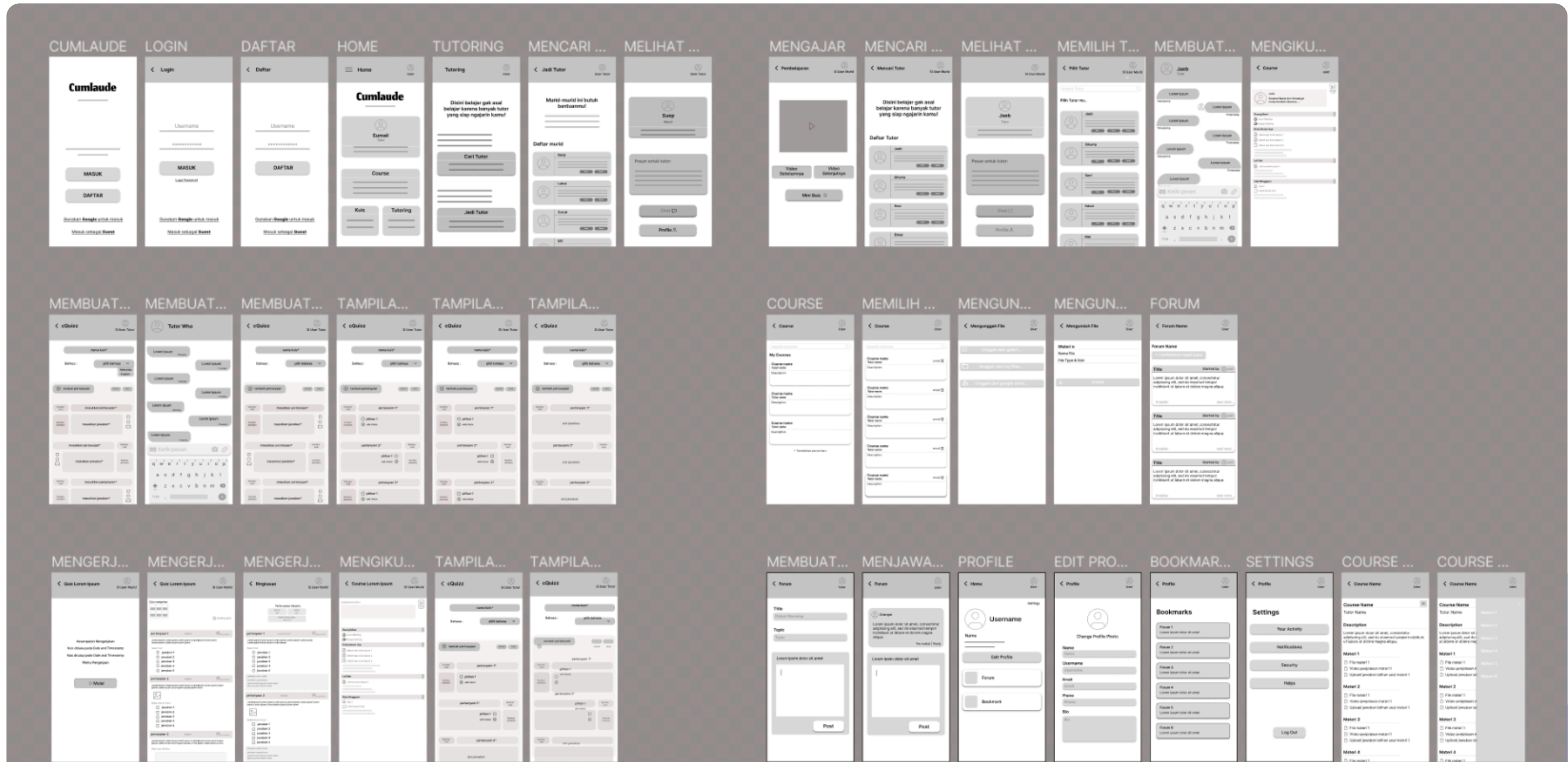
# Wawancara Pengguna

- Wawancara dilakukan melalui platform meeting, seperti Zoom Meeting dan Google Meeting.
- Setiap wawancara dilakukan selama kurang lebih 50 menit, dengan total 5 partisipan.

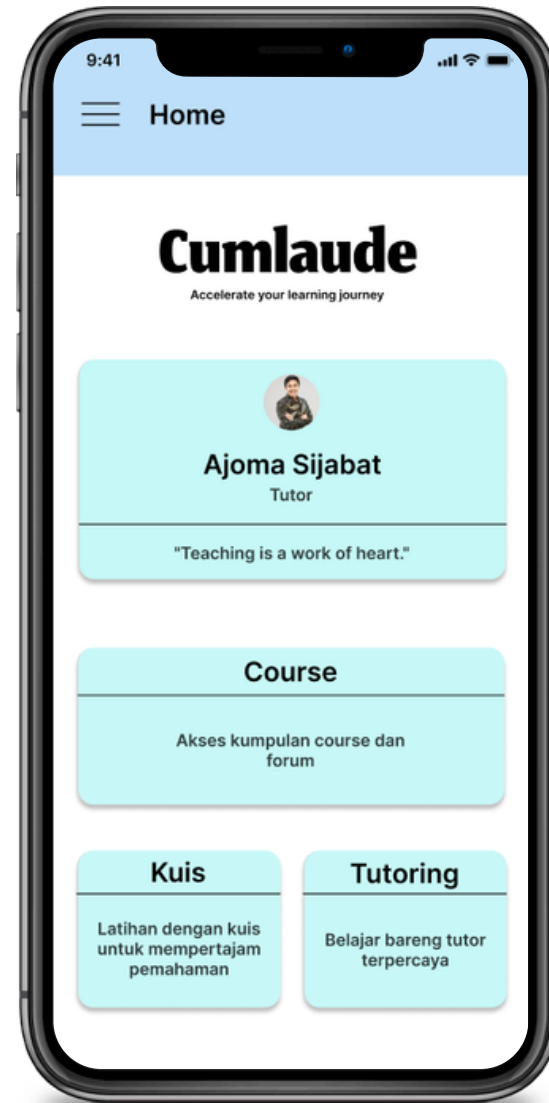
# Information Architecture



# Wireframe



## Home Page

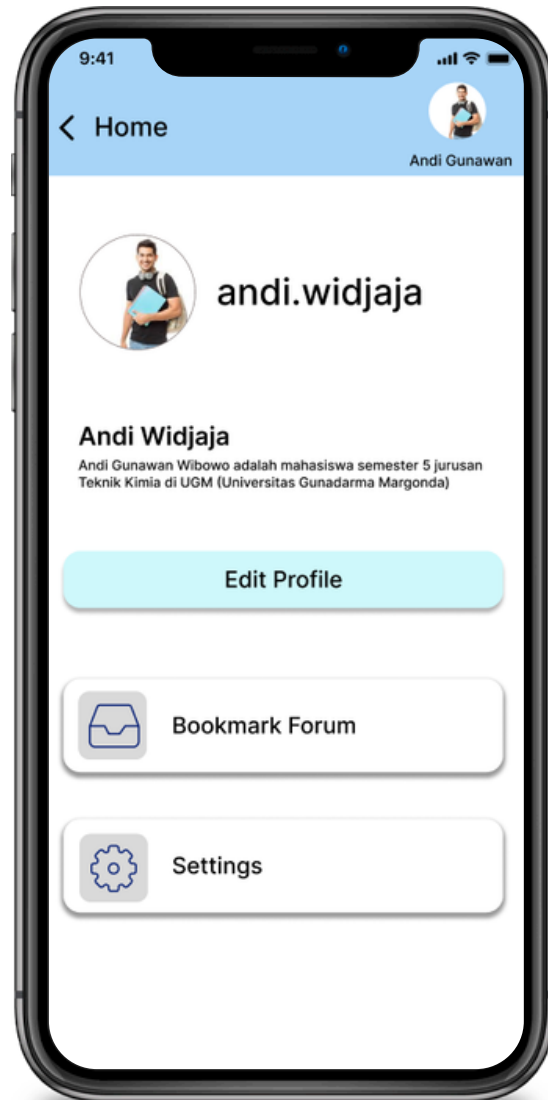


Halaman utama aplikasi setelah pengguna berhasil masuk.

- Navigasi ke halaman **profile** pengguna, dimana pengguna dapat memperbarui profile dan melihat forum yang disimpan melalui fitur bookmarks.
- Navigasi ke halaman **course** yang dimiliki oleh pengguna.
- Navigasi ke halaman **kuis**, dimana pengguna dengan role **tutor** dapat **membuat kuis** dan pengguna dengan role **murid** dapat mengerjakan kuis yang diberikan tutor.
- Navigasi ke halaman **tutoring**, dimana pengguna dapat mendaftar menjadi tutor atau mencari tutor yang tersedia.

# High-Fidelity Design

## Profile User



Halaman profile pengguna (halaman yang ditampilkan adalah halaman pengguna role murid)

- Pengguna dapat memperbaiki profile nya melalui tombol **Edit Profile**.
- Pengguna dapat melihat forum diskusi yang di simpan nya melalui tombol **Bookmarks Forum**.
- Pengguna dapat mengatur keseluruhan aplikasi melalui tombol **Settings**.

Halaman bookmarks yang berisi forum diskusi yang disimpan oleh pengguna untuk dapat dibaca di kemudian hari.

## Bookmarks



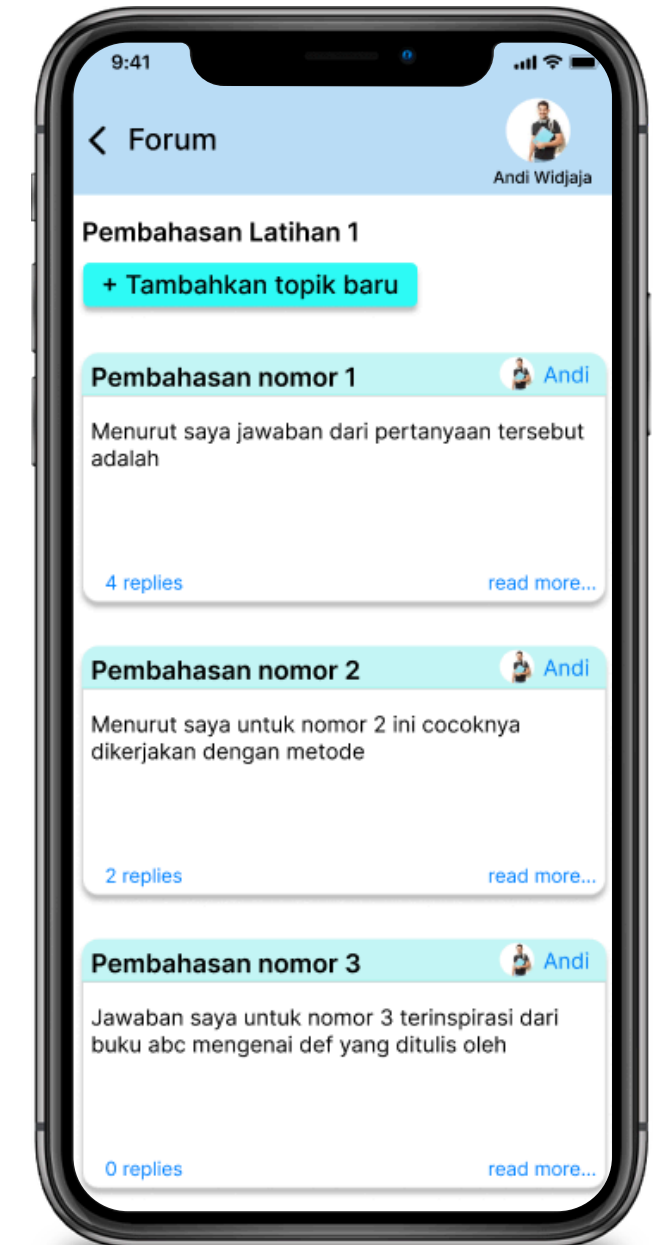
# High-Fidelity Design

## Course



Halaman course yang dimiliki oleh pengguna.

- Pengguna (role murid) dapat **memilih course** yang aksesnya sudah diberikan oleh tutor.
- Pengguna dapat berpartisipasi dalam **forum** yang ada di dalam course yang dimilikinya, baik membuat forum maupun menjawab forum yang ada.



## Tutoring



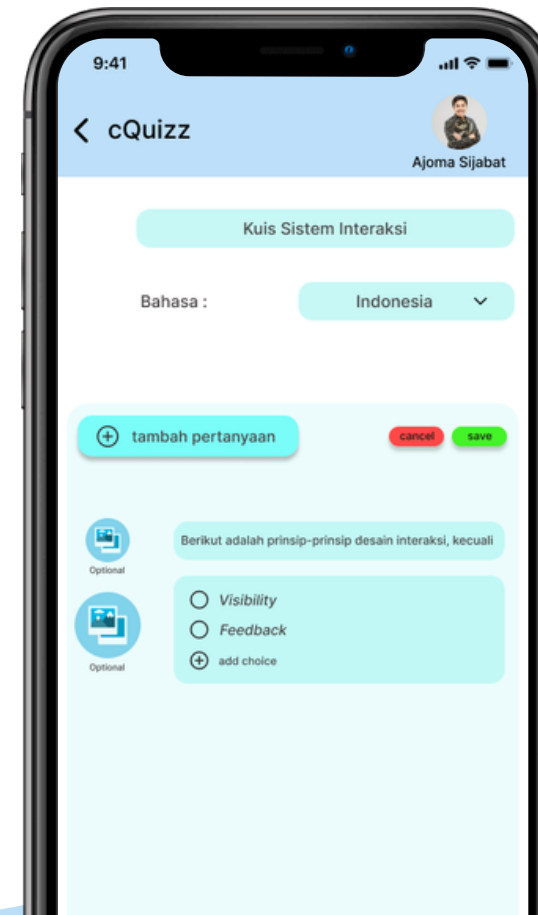
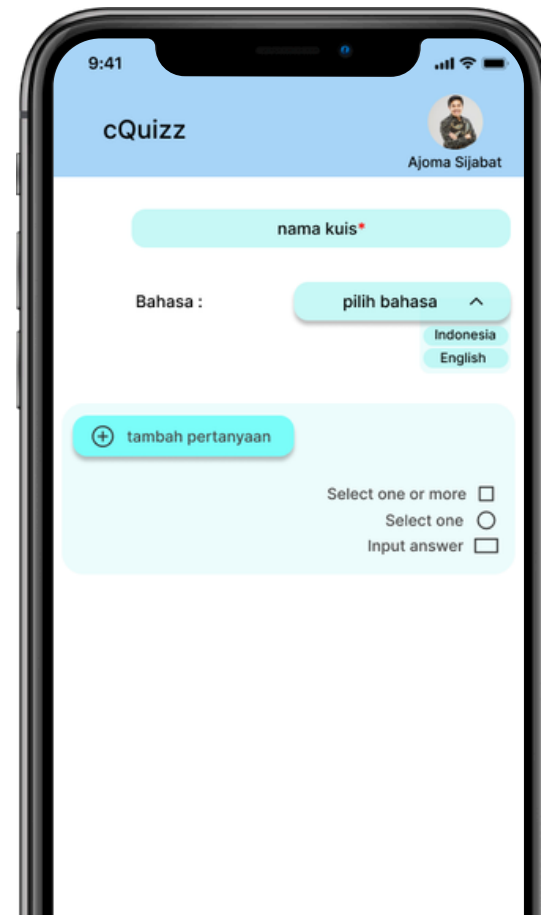
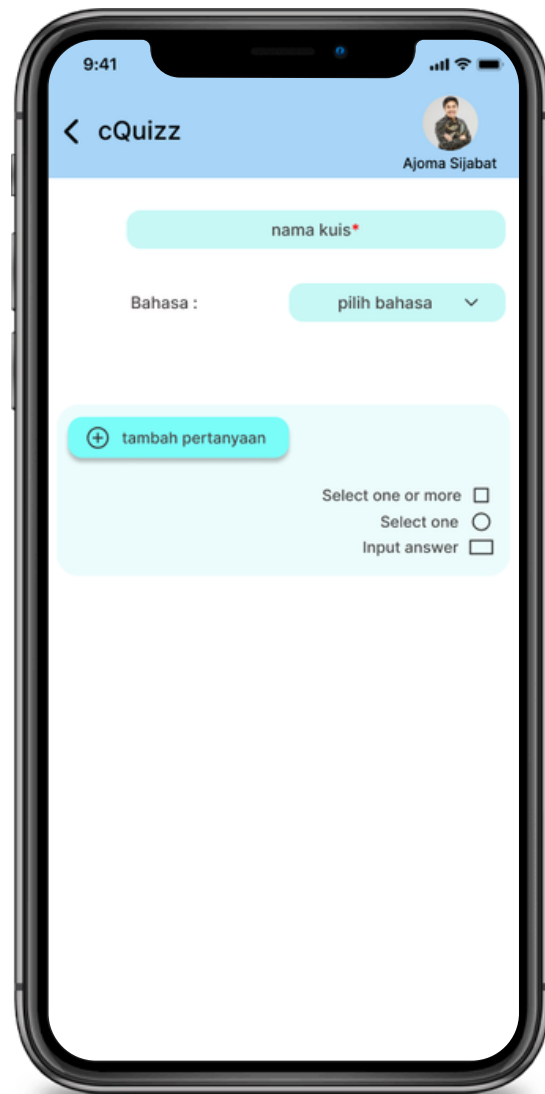
Halaman tutoring yang dimiliki oleh pengguna.

- Pengguna dapat mencari tutor belajar yang tersedia dengan mengakses nya melalui fitur **Cari Tutor**.
- Pengguna dapat mendaftarkan diri menjadi tutor dengan mengakses nya melalui fitur **Jadi Tutor**.

## Membuat Kuis

Halaman kuis yang dimiliki oleh **pengguna** dengan role **tutor**.

- Pengguna dapat membuat kuis sebagai salah satu bahan untuk evaluasi pembelajaran yang dapat disimpan di course yang diajar, dan kemudian memberikan akses ke murid nya untuk di kerjakan.



## Mengerjakan Kuis

Halaman kuis yang dimiliki oleh **pengguna** dengan role **murid**.

- Pengguna dapat mengerjakan kuis sebagai salah satu bahan untuk evaluasi pembelajaran yang diberikan oleh tutor pada course yang sedang di ikuti.
- Pengguna bisa langsung mendapatkan *feedback* setelah mengerjakan kuis.



# Usability Testing

## 1 Temuan 1 – Fitur Pembuatan Kuis

### Kesulitan:

- Pengguna mengalami kebingungan karena tombol Save ditampilkan pada beberapa halaman, namun tidak dapat digunakan ketika data belum lengkap.

### Rekomendasi Perbaikan:

- Menampilkan tombol Save hanya pada tahap yang diperlukan atau memberikan pesan validasi ketika pertanyaan maupun jawaban belum diisi dengan lengkap.

## 2 Temuan 2 – Fitur Cari Tutor

### Kesulitan

- Fitur Cari Tutor tidak memberikan respons saat dipilih, sehingga pengguna menganggap fitur tersebut tidak berfungsi.

### Rekomendasi Perbaikan

- Menampilkan daftar tutor yang tersedia atau memberikan informasi apabila belum terdapat tutor yang dapat dipilih.

# System Usability Scale

**11 Responden**

SUS Score:

**46.18**

SUS SCORE	Grade	Adjective Rating
> 80.3	A	Excellent
60 - 80.3	B	Good
68	C	Okay
51 - 68	D	Poor
< 51	F	Awful

# Improvement Recommendations

Menu/Bagian	Perbaikan
Kuis	Menambahkan validasi dan pesan pemberitahuan pada tombol Save ketika data belum lengkap.
Course	Memperbaiki fungsi tombol Back dan mengganti teks "Tambahkan Course Baru" menjadi "Ikuti Course Lain".
Cari Tutor	Menampilkan daftar tutor atau pesan informasi apabila tutor belum tersedia.
Profile	Menghilangkan foto dan nama pengguna pada header karena informasi tersebut sudah tersedia pada halaman profile.